睢县公共资源交易中心保证金缴纳、退款注意事项  
一：投标人已经绑定保证金  
  
    对于投标人已经绑定过保证金的用户，需等项目开标结束后由投标该【项目负责人】  
  
    提起【保证金申请退还】，等待财务审批通过进行退款（如果有疑问可以在开标后  
  
    联系该投标项目的项目负责人或者代理机构具体详询退款进度）投标人不可以自行发起退还保证金  
  
二：投标人未绑定保证金  
  
    投标人未绑定保证金可以在系统【费用交纳查询】里面先进行保证金查询，查询到之后到  
  
   【未绑定保证金退还申请】里面发起退还申请，由财务审核后进行退款  
  
   （无需等待该投标项目开标结束，如果有疑问可以咨询技术支持，退款进度可以咨询财务）  
  
三：关于绑定保证金  
  
    投标人确保已经交费成功，先在系统【费用交纳查询】进行查询，然后到【绑定保证金】里面进行绑定  
  
   （注意查询时候开始日期和结束日期为交费日期设置不要弄错）  
  
四：保证金绑定其他问题  
  
    如果确定已经交费成功却无法再系统查询到数据，先确认交款账户和系统注册的基本账户是否一致  
  
    再检查收款账户是不是系统本标段自动生成的，如果还有其他疑问，与技术支持联系，联系电话：17796761506